



## ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਪੀੜਤਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ



ਇਹ ਦਸਤੀ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਖ਼ਬਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅੱਗੇ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ।

**ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਾਲਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਇਸ ਭਾਗ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ:**  
(The officer dealing with your case will complete this section):

ਨਾਮ: (Name):

ਕਾਲਰ ਨੰਬਰ: (Collar number):

ਈ - ਮੇਲ (Email):

ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ (Mobile number):



**ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਪਰਾਧ ਸੰਦਰਭ  
ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ  
ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ  
ਜੋ ਅਪਰਾਧ ਖ਼ਬਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ।  
ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ।**

### **ਅੱਗੇ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ**

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਖ਼ਬਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਜਾਂਚ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕੇਸ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਜੇਕਰ ਕੇਸ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜਾਂਚ ਅਧਿਕਾਰੀ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਕਾਫ਼ੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਵਧਾਂਗੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨਾ, ਬਿਆਨ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਗਵਾਹਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ੱਕੀ ਨੂੰ ਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਪਰਾਧ ਦਾ ਕੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ (ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ 'ਤੇ ਧਾਰਾ ਦੇਖੋ।

### **ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ**

ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਲਈ ਜਾਂਚ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਪਰਕ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹੇਗਾ। ਉਹ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੀਲਪੱਥਰਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਗੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਜੇਕਰ/ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ੱਕੀ ਨੂੰ ਗ੍ਰਿਫਤਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਮੁਲਾਕਾਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਰਿਹਾਅ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਜੇਕਰ/ਜਦੋਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਜਬ ਪੰਗਤੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕੇਸ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ



- ਜਦੋਂ ਸ਼ੱਕੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਵਧਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਾਰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਫ਼ਸਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਸੂਚਨਾ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ - ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਫ਼ੋਨ ਕਾਲ, ਈਮੇਲ, ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹਾ, ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੰਪਰਕ ਵਿਧੀ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਦੇਖੋ: <https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/victim-support/what-happens-after-you-report-crime/>

### ਵਿਕਟਿਮ ਪਰਸਨਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (VPS)

VPS ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਲੋਕਾਂ 'ਤੇ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਮੌਕਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਰਾਧਿਕ ਨਿਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਆਵਾਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਕੇਸ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ

ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਪਰਾਧ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇੱਕ VPS ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੀੜਤਾਂ ਲਈ ਇਹ ਬਣਾਉਣ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸਮਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ੱਕੀ 'ਤੇ ਦੋਸ਼ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਅਪਰਾਧ ਦਾ ਪੂਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਆਪਣੇ ਜਾਂਚ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਜਾਉ: <https://www.gov.uk/government/publications/victim-personal-statement>



## ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ



**VICTIM ADVICE LINE**  
WEST MERCIA | 0800 952 3000



ਵਿਕਟਿਮ ਐਡਵਾਈਸ ਲਾਈਨ ਵਰਸੇਸਟਰਸ਼ਾਇਰ, ਹੇਅਰਫੋਰਡਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਸ਼੍ਰੋਪਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ ਅਪਰਾਧ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮੁਫਤ, ਗੁਪਤ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਅਪਰਾਧ ਕਦੋਂ ਵੀ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜੁਰਮ ਹਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੱਖਰੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡਾ ਆਪਣਾ ਕੇਅਰ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਹ ਸਮਝਣ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਿੱਝਣ ਅਤੇ ਠੀਕ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਇੱਕ ਪੁਲੰਦਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਗੇ।

ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਆ ਸਕਦੇ ਹੋ।



[ਉਹ] ਮੇਰੇ ਲਈ ਬਹੁਤ ਦੁਖਦਾਈ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀ ਜੀਵਨ ਰੇਖਾ ਸਨ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਧੀਰਜ ਨਾਲ ਸੁਣਿਆ, ਮੇਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤੇ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਿਆ ਕਿ ਮੈਂ ਕਿੰਨਾ ਦੁਖੀ ਅਤੇ ਉਲਝਣ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਰਿਹਾ ਸੀ। ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਿਸਦੀ ਮੈਨੂੰ ਲੋੜ ਸੀ ...ਮੈਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਤਲਬ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਜ਼ਕਦਾ ਨਹੀਂ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਅਰਾਮਦਾਇਕ ਹੈ।

☎ 0800 952 3000

✉ info@victimadviceline.org.uk

🌐 'ਤੇ ਸਿੱਧੀ ਬਾਤ-ਚੀਤ ਕਰੋ: www.victimadviceline.org.uk

ਹੋਰ ਸਥਾਨਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਇੱਥੇ ਲੱਭੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ  
<https://victimadviceline.org.uk/specialist-service/>

### **ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਨਿਆਂ**

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀ ਹੋਇਆ ਹੈ? ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੋਗੇ ਜਿਸ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਹੈ?

ਬਹਾਲੀ ਨਿਆਂ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਨਾਲ ਸਿੱਝਣ ਅਤੇ ਰਾਜ਼ੀ ਹੋਣ ਲਈ ਸ਼ਕਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਅਪਰਾਧੀ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਕੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਿਆ ਹੈ, ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣ ਲਈ।

**ਬਹਾਲੀ ਨਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ**  
ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:  
<https://victimadvice.org.uk/victim-advice-parent/restorative-justice/>

### **ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਗਵਾਹੀ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਮੁਕੱਦਮੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਪਰਕ ਹੋਵੇਗਾ।

ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਮੁਕੱਦਮਾ ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿੱਥੇ ਹੋਵੇਗਾ, ਬਿਆਨ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਉਸ ਦਿਨ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਗੇ।

ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਤਿਆਰ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੁਕੱਦਮੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਦਾਲਤੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਗਵਾਹੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਪਾਅ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

**ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ:**  
<https://www.victimandwitnessinformation.org.uk/what-happens-after-crime/going-court/>



## ਪੀੜਤਾਂ ਦਾ ਅਭਿਆਸ ਜ਼ਾਬਤਾ

ਵਿਕਟਿਮਜ਼ ਕੋਡ ਆਫ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੱਧਰ ਤੁਸੀਂ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅਪਰਾਧਿਕ ਨਿਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਅੰਤ ਤੱਕ

‘ਤੇ ਹੋਰ ਪਤਾ ਕਰੋ

<https://www.gov.uk/government/publications/the-code-of-practice-for-victims-of-crime>



Ministry  
of Justice

## ਪੀੜਤਾਂ ਦਾ ਕੋਡ

ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪੀੜਤਾਂ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ:

1

ਸਮਝਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਅਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

2

ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਦੇ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੋਣ ਲਈ

3

ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਇਤਲਾਹ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ

4

ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਜੋ ਪੀੜਤਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ

5

ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ

6

ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਮੁਕੱਦਮੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ

7

ਪੀੜਤ ਦਾ ਨਿੱਜੀ ਬਿਆਨ ਦੇਣ ਲਈ

8

ਮੁਕੱਦਮੇ, ਮੁਕੱਦਮੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਗਵਾਹ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਭੂਮਿਕਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ

9

ਕੇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਨਰ-ਵਿਚਾਰ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ

10

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ

11

ਸਜ਼ਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਪਰਾਧੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ

12

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਪੁਰਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ

## ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਜੁਰਮ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਏ ਹੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋਏ ਹੋ, ਜਾਂ ਨਾਲ ਹੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਈ, ਤੁਸੀਂ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ

ਵੇਖੋ: <https://www.westmercia.police.uk/ar/applyregister/vc/compensation-for-victims-of-crime/>

## ਪੁਨਰ-ਪੜਤਾਲ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਕਾਬਲ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਪੀੜਤ ਜਿੱਥੇ ਮੁਕੱਦਮਾ ਨਾ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ

ਵੇਖੋ: <https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/victim-support/victims-right-review-scheme/>

## ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਪੁਲਿਸ ਦਸਤੇ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸਦਾ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਮਾੜਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਿਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦਾ ਘਾਟਾ, ਨੁਕਸਾਨ, ਪ੍ਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਅਸੁਵਿਧਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਆਮ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਮਿਆਰ, ਪੁਲਿਸ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੇਖੋ

<https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/c/af/complaints/>



## ਨੇਬਰਹੁੱਡ ਮੈਟਰਸ ਲਈ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰੋ ...

... ਤੁਹਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਸੇਵਾ.

ਨੇਬਰਹੁੱਡ ਮੈਟਰਸ ਨਿਵਾਸੀਆਂ, ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮੂਹਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਟੋਲੀ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ.

ਤੁਸੀਂ ਬਿਲਕੁਲ ਉਹੀ ਚੁਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਚੇਤਾਵਨੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਿੰਨੀ ਵਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਹੁਣੇ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰੋ: [www.neighbourhoodmatters.co.uk](http://www.neighbourhoodmatters.co.uk)



ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟ ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਇਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਜਾਂ ਵਿਕਟਿਮ ਐਡਵਾਈਸ ਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਦਸਤੀ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਦੀਆਂ ਕੜੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਢੁਕਵੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਵੈਸਟ ਮਰਸੀਆ ਪੁਲਿਸ ਬਾਹਰੀ ਥਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁੱਧਤਾ, ਕਾਨੂੰਨੀਤਾ ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਲਿੰਕਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ ਹੈ।

ਨਵੀਨਤਮ ਅਪਰਾਧ ਰੋਕਥਾਮ ਸਲਾਹ ਲਈ ਵੇਖੋ:  
[www.westmercia.police.uk/cp/crime-prevention](http://www.westmercia.police.uk/cp/crime-prevention)

ਚੱਲ ਰਹੇ ਅਪਰਾਧਾਂ ਲਈ 999 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।  
ਗੈਰ-ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਲਈ ਔਨਲਾਈਨ:  
[www.westmercia.police.uk/report](http://www.westmercia.police.uk/report)

  @westmerciapolice  @WMerciaPolice