



## جُرم کے شکار افراد کے لئے معلومات

یہ لیف لیٹ یہ سمجھنے میں آپ کی مدد کرے گا کہ کسی جُرم کی اطلاع دے لینے کے بعد آگے کیا ہوگا، آپ کن خدمات کا حق رکھتے ہیں، اور آپ کے لئے کیا مدد اور تعاون دستیاب ہے۔

یہ حصہ آپ کے کیس کو نمٹانے والا افسر مکمل کرے گا:  
(The officer dealing with your case will complete this section):

نام: (Name):

کالر نمبر: (Collar number):

ای میل: (Email):

موبائل نمبر: (Mobile number):

اگر کافی معلومات موجود ہیں تو ہم تفتیش کو آگے بڑھائیں گے۔ اس میں ثبوت اکٹھا کرنا، بیانات لینا اور گواہان سے بات کرنا شامل ہوگا۔

یہاں تک کہ اگر آپ کے مقدمے کا نتیجہ کسی مُشتبہ کو انصاف کے کٹہرے تک نہ لانے کی صورت میں نکلا، ہم اُس اثر کو سمجھتے ہیں جو کوئی جرم ڈال سکتا ہے اور آپ تب بھی مدد اور تعاون وصول کرنے کے اہل ہونگے (مدد اور تعاون کے بارے میں حصہ دیکھیں)

#### رابطے میں رہنا

آپ کے مقدمے کے لئے تفتیشی افسر آپ کے لئے رابطے کا مقام ہوگا اور وہ تازہ ترین معلومات سے آگاہ کرنے کے لئے آپ کے ساتھ باقاعدگی کے ساتھ رابطے میں رہے گا۔ وہ اہم سنگ میلوں کے بارے میں آپ کو ہمیشہ آگاہ کریں گے:

آپ کو جرم کا حوالہ نمبر اور اُس پولیس افسر سے رابطے کی تفصیلات مہیا کی جائیں گی جو جرم کی اطلاع کی تفتیش کرے گا۔ ان معلومات کو محفوظ رکھیں۔

#### آگے کیا ہوگا

جب آپ کسی جرم کی اطلاع دیتے ہیں تو ہم ایک ابتدائی تفتیش کریں گے جو یہ فیصلہ کرنے میں ہماری مدد کرے گی کہ کیا ہمارے پاس مقدمے کو آگے بڑھانے کے لئے کافی معلومات ہیں۔

اگر مقدمے کو آگے بڑھانے کے لئے کافی معلومات موجود نہیں ہیں تو اس کو بند کیا جاسکتا ہے۔ اگر ایسا واقع ہوتا ہے تو تفتیشی افسر یہ وضاحت کرنے کے لئے آپ کے ساتھ رابطہ کرے گا کہ ایسا کیوں ہوا۔



## مظلوم کا ذاتی بیان (وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ - وی پی ایس)

ایک وی پی ایس آپ کے لئے اُس اثر کا اندراج کرانے کا موقع ہے جو جرم نے آپ پر اور اُن پر ڈالا ہے جو آپ کے نزدیکی ہیں۔ یہ فوجداری نظام ان صاف کے عمل میں آپ کو آواز مہیا کرتا ہے اور اگر مقدمہ عدالت تک جاتا ہے تو یہ عدالت کی یہ سمجھنے میں مدد کرتا ہے کہ جرم نے آپ کو کیسے متاثر کیا ہے۔

آپ کسی بھی مقام پر وی پی ایس دے سکتے ہیں، لیکن بہت سے مظلومین کے لئے یہ دینے کا بہترین وقت وہ ہوتا ہے جب اُنہیں بتایا جاتا ہے کہ مُشتبہ پر الزام عائد کر دیا گیا ہے اور جرم کا مکمل اثرو واضح تر ہو سکتا ہے۔

مزید معلومات کے لئے اپنے تفتیشی

افسر سے رابطہ کریں یا وزٹ کریں:

<https://www.gov.uk/government/publications/victim-personal-statement>

• کیا/کب کسی مُشتبہ کو گرفتار کیا جاتا ہے، اُس کا انٹرویو کیا جاتا ہے، اُسے رہا کیا جاتا ہے یا اُسے ضمانت برہا کیا جاتا ہے

• کیا/کب تمام خطوط پر پوچھ گچھ مکمل کی جا چکی ہوگی اور مقدمے کو بند کر دیا جائے گا۔

• کب کسی مُشتبہ کو مورد الزام ٹھہرانے یا اُسے مُتنبہ کرنے یا نہ

کرنے کے بارے میں فیصلہ کیا جاتا ہے

اگر آپ چاہتے ہیں کہ آپ کو زیادہ تعدد کے ساتھ تازہ ترین معلومات مہیا کی جائیں تو صرف افسر کو بتادیں۔ آپ اُنہیں اس بات سے بھی آگاہ کر سکتے ہیں کہ آپ کیسے تازہ ترین معلومات وصول کرنا چاہیں گے۔ مثلاً فون کال، ای میل، ٹیکسٹ میسج، یا محفوظ رابطے کا متبادل طریقہ۔

مزید معلومات کے لئے وزٹ کریں:

<https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/victim-support/what-happens-after-you-report-crime>





**VICTIM ADVICE LINE**  
WEST MERCIA | 0800 952 3000



اوری ٹکولے کی | سنڈٹامبئر | مفت اور رازداناہ

دی وکٹیم ایڈوائس لائن ورسٹرشائر، بیٹرفورڈ شائر اور شروپشائر میں جرم سے متاثر ہونے والے افراد کے لئے مفت، رازدارانہ سروس ہے۔ جب بھی آپ کو ضرورت ہو یہ دستیاب ہے، اس بات کی پرواہ نہ کیے بغیر کہ جرم کب واقع ہوا۔

ہم سمجھتے ہیں کہ جرم ہر ایک کو مختلف طور پر متاثر کرتا ہے۔ آپ کا اپنا کیئر کو آرڈینیٹ ہوگا جو بالکل درست طور پر یہ سمجھنے کے لئے آپ کے ساتھ کام کرے گا کہ آپ کو کس مدد اور تعاون کی ضرورت ہے۔ وہ تعاون کا ایک پیکیج اکٹھا کریں گے تاکہ نمٹے اور بحال ہونے میں آپ کی مدد کی جاسکے۔

ہم تب تک تعاون مہیا کرتے ہیں جب تک آپ کو اس کی ضرورت ہو، اور اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو ہماری ضرورت ہے تو آپ کسی بھی وقت ہمارے ساتھ واپسی رابطہ کر سکتے ہیں۔



[وہ] میرے لئے انتہائی صدماتی وقت پر زندگی کی ڈورتھے۔ انہوں نے میری بات سنی، میرے سوالات کے جوابات دئے اور مکمل طور پر سمجھا کہ میں کتنی تکلیف میں اور گھبرایا ہوا محسوس کر رہا تھا/ رہی تھی۔ انہوں نے مجھے یکساں طور پر اس تعاون کی پیشکش کی جس کی مجھے ضرورت تھی۔۔۔۔ میں انہیں کال کرنے سے نہیں ہچکچاؤں گا/گی۔



آپ ہمارے ساتھ کسی ایسے طریقے سے رابطہ کر سکتے ہیں جو آپ کے لئے پرسہولت ترین ہو۔

3000 952 0800 📞

info@victimadviceline.org.uk 📧

www.victimadviceline.org.uk پر لائیو چیٹ یہاں پر 🗨️

سپیسیل سروس کی کڑسورس ٹروپسیسی امقرمگید

<https://victimadviceline.org.uk/specialist-service/>

## بحال کنندہ انصاف (ریسٹوریٹیو جسٹس)

کیا آپ اس بارے میں ابھی ابھی بھی سوالات رکھتے ہیں جو آپ کے ساتھ واقع ہوا؟ کیا آپ چاہیں گے کہ اُس شخص کو جس نے آپ کو نقصان پہنچایا ہے اپنے جرم کے اثر کے بارے میں علم ہو؟

ریسٹوریٹیو جسٹس کا ہدف اپنے تجربے سے نمٹنے اور اُس سے بحال ہونے کے لئے آپ کو طاقتور بنانا ہے۔ اس میں شامل ہو سکتا ہے، اگر آپ چاہیں تو، اپنے مجرم کے ساتھ ابلاغ کا موقع، جہاں موزوں ہو، تاکہ آپ اُس اثر کی وضاحت کر سکیں جو اُس کی کاروائیوں نے آپ پر ڈالا ہے۔

ریسٹوریٹیو جسٹس کے بارے میں مزید معلومات یہاں دیکھی جاسکتی ہیں:  
<https://victimadvice.org.uk/victim-advice-parent/restorative-justice>

## عدالت میں جانا

اگر آپ کو گواہی دینے کے لئے عدالت میں جانے کے لئے کہا جاتا ہے، تو آپ کے لئے ایک وٹنس کیٹرافسر مختص کیا جائے گا جو مقدمے کے دوران آپ کے لئے رابطے کا مقام ہوگا۔

وہ آپ کو اس بارے میں آگاہ کرے گا کہ مقدمہ کب اور کہاں واقع ہوگا، آپ کو وضاحت کرے گا کہ اُس دن کیا ہوگا اور کسی ایسے سوالات کے جوابات دے گا جو آپ رکھتے ہیں۔

وہ یہ یقینی بنائے گا کہ آپ تیار ہوں، بشمول مقدمے سے پہلے عدالت کے دورے اور کسی دیگر اقدامات کا انتظام کرنے کے جو گواہی دینے میں آپ کی مدد کے لئے دستیاب ہو سکتے ہیں۔

مزید معلومات کے لئے، وزٹ کریں: <https://www.victimandwitnessinformation.org.uk/what-happens-after-crime/going-court>



## وگٹمز کوڈ آف پریکٹس

وگٹمز کوڈ آف پریکٹس خدمت کے اُس درجے کی وضاحت کرتا ہے جس کی آپ پولیس اور فوجداری انصاف کے دیگر اداروں سے توقع کر سکتے ہیں، اُس وقت سے لے کر جب آپ جرم کی اطلاع دیتے ہیں عدالت میں مقدمے کے اختتام تک کے تمام عرصے کے دوران۔

یہاں مزید جانیں  
<https://www.gov.uk/government/publications/the-code-of-practice-for-victims-of-crime>



Ministry  
of Justice

## وگٹمز کوڈ

انگلیڈ اور ویلز میں جرم کا شکار ہونے والے تمام مظلومین حقوق رکھتے ہیں:

- 1 کہ وہ سمجھنے کے قابل ہوں اور انہیں سمجھا جائے
- 2 کہ وہ بلا جواز تاخیر کے بغیر جرم کی تفصیلات کا اندراج کروائیں
- 3 کہ جرم کی اطلاع دینے وقت انہیں معلومات مہیا کی جائیں
- 4 ایسی سروسز کی طرف ریفر کئے جانے کا جو مظلومین کو تعاون مہیا کرتی ہیں اور جو آپ کی ضروریات کے مطابق تشکیل دی گئی خدمات اور تعاون رکھتی ہیں۔
- 5 انہیں معاوضے کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں
- 6 انہیں تفتیش اور عدالتی کارروائی کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں
- 7 کہ وہ مظلوم کا ذاتی بیان (وگٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ) دیں
- 8 انہیں مقدمے، مقدمے کے عمل اور ایک گواہ کے طور پر آپ کے کردار کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں۔
- 9 مقدمے اور کسی اپیلوں کے نتیجے کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں
- 10 آپ کے اخراجات ادا کیے جائیں اور آپ کی ملکیتی اشیاء واپس کی جائیں
- 11 سزا دہی کے بعد مجرم کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں
- 12 اپنے حقوق پورے نہ کئے جانے کے بارے میں شکایت کریں

مزید معلومات کے لئے برائے مہربانی وزٹ  
https://www.westmercia.  
police.uk/advice/advice-and-  
information/victim-support/  
/victims-right-review-scheme

### شکایات

آپ کسی پولیس فورس سے کسی ایسی چیز کے بارے میں شکایت کر سکتے ہیں جس نے آپ پر منفی اثر ڈالا تھا، جیسا کہ آپ کے لئے کسی قسم کے نقصان، ملکیتی شہ کو پہنچنے والے ضرر، تکلیف یا بے آرامی کا باعث ہونا۔ اس میں عام پولیسنگ معیارات، کوئی ایسی سروس جو آپ کو پولیس کی طرف سے ملی ہے یا یہ شامل ہو سکتا ہے کہ ہم اپنے ذرائع کو کیسے استعمال کر رہے ہیں۔

مزید جاننے کے لئے برائے مہربانی وزٹ کریں  
https://www.westmercia.police.uk/  
advice/advice-and-information/c/  
/af/complaints

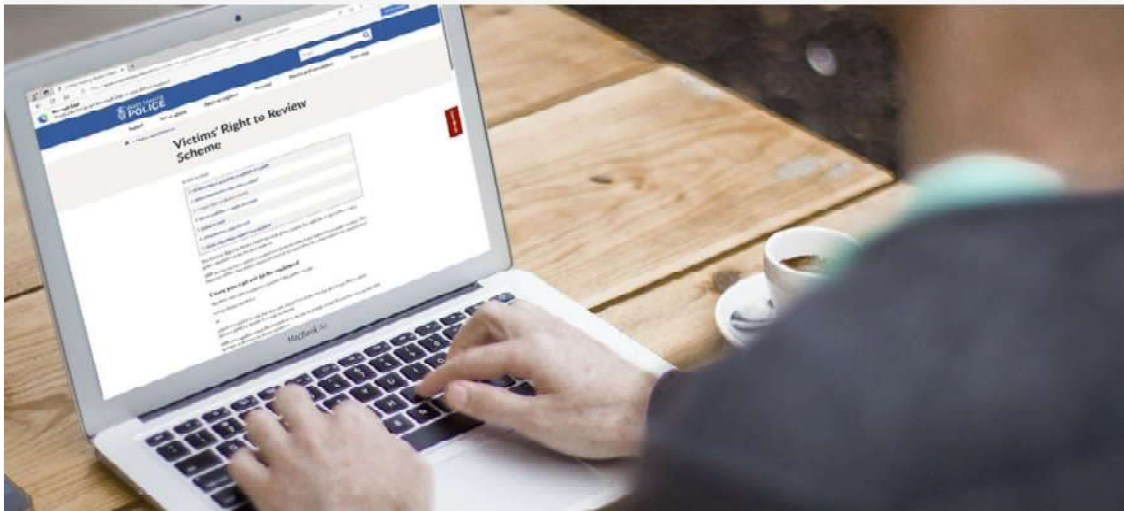
### معاوضہ

اگر آپ کسی ایسے جرم کا شکار ہوئے ہیں جس کی وجہ سے آپ زخمی ہوئے ہیں یا آپ کو ملکیتی اشیاء سے ہاتھ دھونا پڑا ہے یا اُن کو نقصان پہنچا ہے، تو آپ معاوضے کے لئے درخواست دینے کے قابل ہو سکتے ہیں۔

مزید معلومات کے لئے برائے مہربانی  
وزٹ کریں: https://www.westmercia.  
police.uk/ar/applyregister/vc/  
compensation-for-victims-of-  
/crime

### نظر ثانی کے حق کی اسکیم (رائٹ ٹور یو یو اسکیم)

کو الیفائی کرنے والے کسی ایسے مقدمے میں کوئی بھی مظلوم جس میں عدالتی کارروائی نہ کرنے کا فیصلہ کیا گیا ہے یہ حق رکھتا ہے کہ وہ اُس فیصلے کی نظر ثانی طلب کرے۔



## نیبرہڈ میٹرز Neighbourhood Matters پراسائن اپ کریں ---

--- آپ کی معاشرتی پیغام رسانی کی سروس

نیبرہڈ میٹرز ہائشین، کاروباروں اور معاشرتی گروپس کو مقامی پولیسنگ کی ٹیموں کے ساتھ رابطے میں رہنے کے قابل بناتا ہے۔

آپ انتخاب کرتے ہیں کہ آپ بالکل دڑست طور پر کس قسم کا انتباہ وصول کرنا چاہتے ہیں اور کیسے وصول کرنا چاہتے ہیں اور کتنے تعدد کے ساتھ۔

ابھی یہاں سائن اپ کریں: [www.neighbourhoodmatters.co.uk](http://www.neighbourhoodmatters.co.uk)



اگر آپ کو معلومات کی کسی اور ساخت یا زبان میں ضرورت ہے، تو براہ مہربانی اپنے افسر کے ذریعے اس کی درخواست کریں یا وکٹم ایڈوائس لائن سے رابطہ کریں۔ لیف لیٹ وہ معلومات تلاش کرنے میں آپ کی مدد کے لئے بیرونی فریق سووم ویب سائٹس تک لنک رکھتا ہے جو تیزی اور آسانی کے ساتھ آپ سے متعلقہ ہو سکتی ہیں۔ ویسٹ مرسیا پولیس بیرونی ویب سائٹس یا ان کے بعد کے لنکس کی دڑستگی، قانونی حیثیت یا مواد کے لئے کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتی۔

کے لئے وزٹ کریں۔ روں تازہ ترین مشیمے کے بلے سے بچ مچر  
[www.westmercia.police.uk/cp/crime-prevention](http://www.westmercia.police.uk/cp/crime-prevention)  
جاری جرائم کے لئے 999 پر کال کریں۔ غیر ہنگامی صورت حالات  
کے لئے آن لائن اطلاع دیں:  
[www.westmercia.police.uk/report](http://www.westmercia.police.uk/report)

  @westmerciapolice  @WMerciaPolice