



Informații pentru victimele unei infracțiuni

Acest pliant vă va ajuta să înțelegeți ce se întâmplă după ce a fost raportată o crimă, la ce servicii aveți dreptul și ajutorul și sprijinul care vă sunt disponibile.

SCAN ME



Vi se va furniza un număr de referință al infracțiunii și datele de contact ale ofițerului de poliție care va investiga raportul de infracțiune. Păstrați aceste informații în siguranță.

Ce se întâmplă în continuare

Când raportați o infracțiune, vom efectua o investigație inițială care ne va ajuta să decidem dacă avem suficiente informații pentru a progresa cazul.

Dacă nu există suficiente informații pentru a progresa cazul, acesta poate fi închis. Dacă se întâmplă acest lucru, ofițerul de anchetă vă va contacta pentru a vă explica de ce.

Dacă există informații suficiente, atunci vom progresa cu ancheta. Aceasta va include strângerea de probe, luarea de declarații și discutarea cu martorii.

Chiar dacă cazul dvs. nu are ca rezultat aducerea unui suspect în fața justiției, înțelegem impactul pe care îl poate avea infracțiunea și aveți în continuare dreptul de a primi ajutor și sprijin (consultați secțiunea despre ajutor și sprijin).

Menținerea contactului

Ofițerul de anchetă pentru cazul dvs. va fi punctul dvs. de contact și va ține legătura cu dvs. în mod regulat pentru a vă oferi actualizări. Vă vor informa întotdeauna despre momentele importante, inclusiv:



- Dacă/când un suspect este arestat, anchetat, eliberat sau eliberat pe cauțiune
- Dacă/când toate liniile rezonabile de anchetă au fost finalizate și cazul va fi închis
- Când se ia o decizie de a/nu acuza sau avertiza suspectul

Dacă doriți să fiți actualizat mai des, spuneți-i ofițerului. De asemenea, îi puteți anunța cum doriți să primiți actualizări - de ex. apel telefonic, e-mail, mesaj text sau metodă alternativă de contact sigură.

Pentru mai multe informații vizitați: <https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/victim-support/what-happens-after-you-report-crime/>

Declarația Personală a Victimei (VPS)

Un VPS este oportunitatea dvs de a înregistra impactul pe care l-a avut crima asupra dvs și asupra celor apropiați. Vă oferă o voce în procesul de justiție penală și, dacă cazul ajunge în instanță, atunci ajută instanța să înțeleagă cum v-a afectat infracțiunea.

Puteți face un VPS în orice moment, dar pentru multe victime cel mai bun moment pentru a-l face este atunci când li se spune că suspectul a fost acuzat și impactul total al infracțiunii poate fi mai clar.

Pentru informații suplimentare, discutați cu ofițerul dvs. de investigații sau vizitați: <https://www.gov.uk/government/publications/victim-personal-statement>



Ajutor și sprijin



VICTIM ADVICE LINE
WEST MERCIA | 0800 952 3000



Sfaturi și îndrumări | Cineva care să asculte | Gratuit și confidențial

Linia de consiliere pentru victime este un serviciu gratuit și confidențial pentru persoanele afectate de infracțiuni din Worcestershire, Herefordshire și Shropshire. Este disponibil oricând aveți nevoie, indiferent de momentul în care a avut loc infracțiunea.

Înțelegem că criminalitatea îl afectează pe fiecare în mod diferit. Veți avea propriul coordonator de îngrijire care va lucra cu dvs. pentru a înțelege exact de ce ajutor și sprijin aveți nevoie. Ei vor pregăti un pachet de sprijin pentru a vă ajuta să faceți față și pentru a vă recupera.

Vă oferim asistență atâta timp cât aveți nevoie și ne puteți contacta oricând din nou dacă simțiți că aveți nevoie de noi.



[Ei] au fost colacul meu de salvare într-o perioadă foarte traumatizantă pentru mine. Au ascultat cu răbdare, au răspuns la întrebări și au înțeles în totalitate cât de tulburat și confuz mă simțeam. Mi-au oferit sprijinul consistent de care am avut nevoie..... Nu aș ezita să i sun.



Puteți lua legătura cu noi în modul care este cel mai convenabil pentru dvs.

☎ 0800 952 3000

✉ info@victimadviceline.org.uk

💬 chat live la www.victimadviceline.org.uk

Detalii cu privire la serviciile locale de sprijin se găsesc la
<https://victimadviceline.org.uk/specialist-service/>

Justiția restaurativă

Mai aveți întrebări despre ce vi s-a întâmplat? Doriți să anunțați persoana care v-a făcut rău care este impactul crimei sale?

Scopul Justiției Restaurative este să vă ajute să faceți față și să vă recuperați din experiența dumneavoastră. Aceasta poate include, dacă doriți, oportunitatea de a comunica cu infractorul, dacă este cazul, pentru a-i explica impactul pe care l-au avut acțiunile lor asupra dumneavoastră.

Mai multe informații despre justiția restaurativă pot fi găsite la: <https://victimadvice.org.uk/victim-advice-parent/restorative-justice/>

Mergând în instanță

Dacă vi se cere să depuneți mărturie în instanță, vi se va aloca un ofițer de îngrijire a martorilor care va fi contactul dumneavoastră în timpul procesului.

Ei vă vor informa despre când și unde va avea loc procesul, vă vor explica ce se va întâmpla în ziua respectivă și vă vor răspunde la orice întrebări pe care le aveți.

Ei se vor asigura că sunteți pregătit, incluzând aranjarea unei vizite la tribunal înainte de proces și orice alte măsuri care ar putea fi disponibile pentru a vă ajuta să depuneți mărturie.

Pentru mai multe informații vizitați: <https://victimandwitnessinformation.org.uk/the-court-process>



Codul de practică al victimelor

Codul de practică al victimelor explică nivelul de servicii pe care vă puteți aștepta să îl primiți de la poliție și alte agenții de justiție penală, din momentul în care raportați o infracțiune până la sfârșitul unui proces în instanță.

Fmai multe informații la <https://victimandwitnessinformation.org.uk/your-rights>



Ministry
of Justice

Codul victimelor

Toate victimele unei infracțiuni din Anglia și Țara Galilor au drepturi:

1

Să poată înțelege și să fie înțelese

2

Să se consemneze fără întârziere nejustificată detaliile infracțiunii

3

Să li se furnizeze informații la raportarea infracțiunii

4

Să fie îndrumate către servicii care sprijină victimele și au servicii și asistență adaptate nevoilor lor

5

Să primească informații despre compensare

6

Să primească informații legate de investigație și urmărirea penală

7

Să dea o declarație personală a victimei

8

Să primească informații despre proces, procesul de judecată și rolul lor ca martori

9

Să primească informații despre rezultatul cazului și eventualele contestații

10

Să le fie plătite cheltuielile și să li se restituie proprietatea

11

Să primească informații despre infractor în urma unei condamnări

12

Să facă o plângere cu privire la nerespectarea drepturilor lor

Despăgubiri

Dacă ați fost victima unei infracțiuni care v-a lăsat rănit sau cu bunuri pierdute sau deteriorate, este posibil să solicitați despăgubiri.

Pentru mai multe informații vizitați: <https://www.westmercia.police.uk/ar/applyregister/vc/compensation-for-victims-of-crime/>

Dreptul de a revizui programul

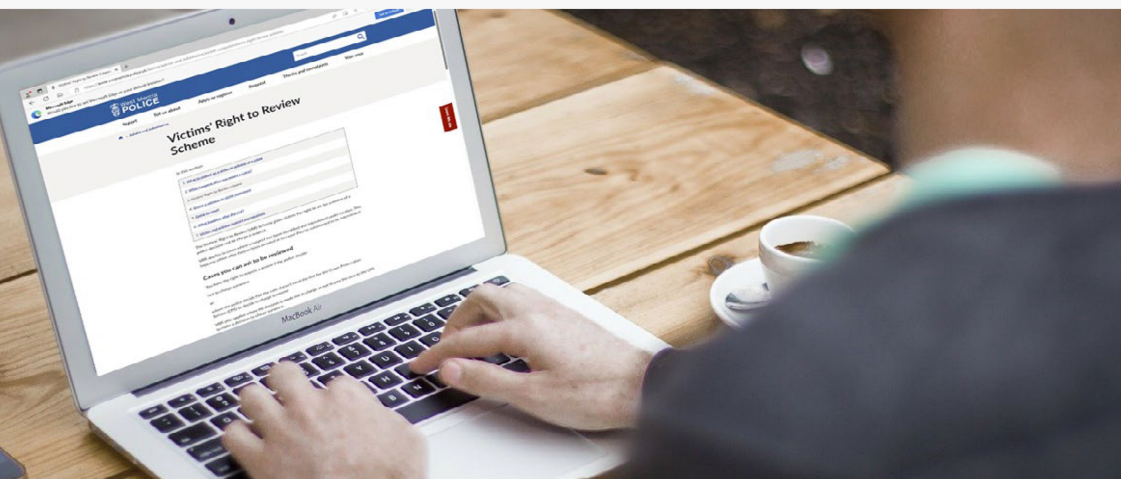
Orice victimă într-un caz calificat în care este luată o decizie de a nu urmări penal are dreptul de a solicita o revizuire a deciziei respective.

Pentru mai multe informații vizitați: <https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/victim-support/victims-right-review-scheme/>

Reclamații

Vă puteți plânge unei forțe de poliție cu privire la ceva care a avut un impact negativ asupra dvs., cum ar fi cauzarea de orice formă de pierdere, daune, suferință sau neplăceri. Acestea includ standardele generale de poliție, orice serviciu pe care l-ați primit de la poliție sau modul în care ne folosim resursele.

Pentru a afla mai multe vizitați <https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/c/af/complaints/>



Înscrieți-vă la Neighbourhood Matters ...

... Servicul dvs de mesaje pentru comunitate.

Neighbourhood Matters permite rezidenților, întreprinderilor și grupurilor comunitare să țină legătura cu echipele locale de poliție.

Alegeți exact ce tip de alertă doriți să primiți și cum să le primiți și cât de des.

Înscrieți-vă acum la: www.neighbourhoodmatters.co.uk



Dacă aveți nevoie de informații în alt format sau într-o altă limbă, vă rugăm solicitați acest lucru prin intermediul ofițerului dvs sau contactați Victim Advice Line (Linia de consiliere a victimelor).

Pliantul conține link-uri către terți externi pentru a vă ajuta să găsiți informații care pot fi relevante pentru dvs în mod rapid și cu ușurință.

Poliția West Mercia nu poartă nicio responsabilitate pentru acuratețea, legalitatea sau conținutul site-urilor externe sau pentru cea a link-urilor ulterioare.

Pentru cele mai recente sfaturi privind prevenirea criminalității, vizitați:

www.westmercia.police.uk/cp/crime-prevention

Pentru infracțiuni în derulare sunați la 999.

Pentru non-urgente raportați online:

www.westmercia.police.uk/report