

# Інформація для осіб, що постраждали від злочинів

Цей буклет допоможе вам зрозуміти, що відбувається після того, як було повідомлено про злочин, на які послуги ви можете розраховувати, а також яку допомогу та підтримку вам може бути надано.



Вам буде надано реєстраційний номер справи та контактні дані поліцейського, який розслідуватиме цей злочин. Зберігайте цю інформацію у безпечному місці.

### **Статут місцевої поліції**

Статут місцевої поліції окреслює наше незмінне прагнення до покращення результатів роботи наших поліцейських та надання послуг такого рівня, на який очікує та заслуговує громадськість.

Для отримання додаткової інформації відвідайте:

<https://www.westmercia.police.uk/police-forces/west-mercia-police/areas/west-mercia/campaigns/campaigns/2019/local-policing-charter/>

Тут ви також зможете більш детально дізнатися про те, чого очікувати від поліції Західної Мерсії, якщо ви стали жертвою крадіжки із проникненням, насильницького злочину або злочину на ґрунті ненависті.

### **Що відбуватиметься далі**

Коли ви повідомляєте про злочин, ми проводимо первинне розслідування, яке допоможе нам вирішити, чи є у нас достатньо інформації для відкриття кримінальної справи.

Якщо достатня інформація для відкриття кримінальної справи відсутня, то її може бути закрито. У такому випадку офіцер, який розслідує вашу справу, зв'яжеться із вами та пояснить причини.

Якщо ж інформації достатньо, ми розпочнемо слідчі дії. До них буде входити збір доказів, збір свідчень та спілкування зі свідками.

Навіть якщо розгляд вашої справи не призведе до того, що підозрюваного буде притягнуто до відповідальності, ми розуміємо, наскільки сильно злочин може вплинути на вас, і ви незважаючи ні на що матиме право на допомогу та підтримку (див. Розділ про допомогу та підтримку).



## Підтримання зв'язку

Слідчий у вашій справі буде вашою контактною особою і буде регулярно підтримувати з вами зв'язок та повідомлювати новини.

За будь-яких обставин вас буде проінформовано про важливі етапи, включно із:

- Чи було заарештовано підозрюваного, а якщо так - чи було його, опитано, звільнено або відпущено на поруки.
- Чи було розглянуто всі наявні лінії розслідування, а якщо так – чи буде справу закрито.
- У разі, якщо буде/ не буде прийняте рішення оголошувати про підозру або карати підозрюваного попередженням.

Якщо ви хочете, щоб вас тримали в курсі подій більш детально, вам потрібно повідомити про це це слідчому. Ви також можете повідомити йому, яким чином ви бажаєте отримувати новини – наприклад, по телефону, електронною поштою, текстовим повідомленням або альтернативним безпечним методом контакту.

Для отримання додаткової інформації відвідайте: <https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/victim-support/what-happens-after-you-report-crime/>

## Заява постраждалого про моральні збитки (ЗМЗ)

ЗМЗ – це ваша нагода повідомити про вплив злочину на вас і тих, хто поруч з вами. З її допомогою ви отримуєте можливість висловитись у процесі кримінального правосуддя, і, якщо справу буде передано до суду, це допоможе суду зрозуміти, яким чином цей злочин вплинув на вас.

Ви можете скласти ЗМЗ у будь-який час, але у випадку більшості жертв злочинів найкраще подати таку заяву одразу після того, як їм повідомили про те, що підозрюваному було оголошено про підозру, і завдяки їхній заяві чіткіше буде зрозумілий повний вплив злочину.

Для отримання додаткової інформації поговоріть із слідчим у вашій справі або відвідайте: <https://www.gov.uk/government/publications/victim-personal-statement>



**VICTIM ADVICE LINE**  
WEST MERCIA | 0800 952 3000



Поради та рекомендації | Людина, яка вас вислухає | Безкоштовно & конфіденційно

**Лінія підтримки жертв злочинів є безкоштовною і конфіденційною службою для людей, які постраждали від злочину в графстві Вустершир, Херефордшир і Шропшир. Ви можете скористатись цією телефонною службою, коли у вас виникне така потреба, незалежно від того, коли було скоєно злочин.**

Ми розуміємо, що злочини впливають на усіх по-різному. За вами буде закріплено індивідуального координатора з опіки, який буде працювати з вами, щоб точно зрозуміти, якої допомоги і підтримки ви потребуєте. Координатор підготує пакет підтримки, скерований на те, аби допомогти вам впоратися і відновитися.

Ми будемо надавати вам підтримку доти, доки ви її потребуєте, і ви можете зв'язатися з нами у будь-який момент, якщо ви відчуєте, що ми вам потрібні.



[Вони] були моїм рятувальним колом у дуже травматичний для мене час. Вони терпляче слухали, відповідали на мої запитання і дуже чітко розуміли, наскільки засмучено і збентежено я почуваюся. Вони запропонували мені підтримку, яка мені була дуже потрібна... У мене не виникло жодних сумнівів про те, чи потрібно мені до них дзвонити.



**Ви можете зв'язатися з нами  
у найбільш зручний для вас спосіб.**

☎ 0800 952 3000

✉ info@victimadviceline.org.uk

💬 Живий чат на [www.victimadviceline.org.uk](http://www.victimadviceline.org.uk)

Детальну інформацію про інші місцеві служби підтримки  
можна знайти на [www.victimadviceline.org.uk](http://www.victimadviceline.org.uk)

## Відновне правосуддя

У вас залишились запитання про те, що з вами сталося?» Чи хотіли б ви повідомити людині, яка заподіяла вам шкоду, про вплив її злочину?

Мета відновного правосуддя полягає у тому, щоб дати вам можливість впоратися і відновитися після того, що ви пережили. До нього може входити, за вашим бажанням і якщо це доречно, можливість спілкуватися зі зловмисником, для того, щоб пояснити вплив його дій на вас.

**Додаткову інформацію про відновне правосуддя можна знайти за адресою:**

<https://victimadvice.org.uk/victim-advice-parent/restorative-justice/>

## Відвідання суду

Якщо вас попросять надати свідчення в суді, за вами закріплять працівника із відділу опіки над свідками, який буде вашою контактною особою під час судового розгляду.

Такий працівник інформуватиме вас про те, коли і де буде проходити судовий процес, пояснить, що відбудеться під час відвідин суду і відповідь на будь-які запитання, які у вас виникнуть.

Обов'язками такого працівника буде підготувати вас до судового засідання, включно із організацією попереднього ознайомчого візиту до суду, а також організувати усі інші можливі заходи, які можуть допомогти вам дати свідчення.

**Для отримання додаткової інформації відвідайте: <https://victimandwitnessinformation.org.uk/the-court-process>**



## Кодекс роботи із жертвами злочинів

Кодекс роботи із жертвами злочинів пояснює, на які послуги ви можете очікувати від поліції та інших органів кримінального правосуддя від моменту повідомлення про злочин і до закінчення судового розгляду.

Більш детальна інформація:

[https://  
victimandwitnessinformation.org.  
uk/your-rights](https://victimandwitnessinformation.org.uk/your-rights)



Ministry  
of Justice

## Кодекс роботи із жертвами злочинів

Усі жертви злочинів в Англії та Уельсі мають право:

1

На те, щоб розуміти та щоб їх розуміли

2

На те, щоб дані злочину були зафіксовані без невинуватої затримки

3

На те, щоб їм надали інформацію при повідомленні про злочин

4

На те, щоб їх скерували до служб, які надають підтримку жертвам злочинів, а також на те, щоб послуги та підтримку було адаптовано до їхніх потреб

5

На надання інформації про компенсацію

6

На надання інформації про розслідування та передачу справи до суду

7

На подання заяви про моральні збитки

8

На отримання інформації про судовий процес, процес розгляду справи по факту і вашу роль в якості свідка

9

На надання інформації про результат справи чи апеляції

10

На оплату витрат і повернення майна

11

На отримання інформації про порушника після його засудження

12

На подачу скарги про те, що ваші права не виконуються

## Компенсація

Якщо ви стали жертвою злочину, в результаті якого ви зазнали тілесних ушкоджень, або втратили майно, або його було пошкоджено, ви можете подати заяву на компенсацію.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, відвідайте:

<https://www.westmercia.police.uk/ar/applyregister/vc/compensation-for-victims-of-crime/>

## Програма «Право на перегляд»

Усі потерпілі у справах, що відповідають визначеним критеріям та у яких було прийняте рішення не передавати справу до суду, мають право звернутися до відповідних органів з проханням про перегляд цього рішення.

Додаткову інформацію з цього приводу можна знайти за цим посиланням: <https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/victim-support/victims-right-review-scheme/>

## Скарги

Ви можете поскаржитися в обласну поліцію про дії, які мали на вас негативний вплив, наприклад, вам було заподіяно втрати та пошкодження у будь-якій формі, викликано або незручності. Такі негативні наслідки могли бути спричинені як загальними стандартами поліції, так і будь-якою послугою, яку ви отримали від поліції, або тим, як ми використовуємо наші ресурси.

Щоб дізнатися більше, будь ласка, відвідайте <https://www.westmercia.police.uk/advice/advice-and-information/c/af/complaints/>



# Підпишіться на Neighbourhood Matters...

... ваш сервіс обміну повідомленнями у громаді.

«Neighbourhood matters» дозволяє місцевим жителям, підприємствам і громадським групам підтримувати зв'язок із відділками поліції за місцем проживання.

Оберіть, який тип оповіщення ви хочете отримувати, яким чином і як часто.

**Зареєструйтеся просто зараз за адресою:**

**[www.neighborhoodmatters.co.uk](http://www.neighborhoodmatters.co.uk)**



Якщо вам потрібна інформація в іншому форматі або іншою мовою, надішліть, будь ласка, запит через свого спеціаліста або зверніться до лінії підтримки жертв.




У буклеті містяться посилання на зовнішні веб-сайти, щоб допомогти вам швидко і легко знайти інформацію, яка може бути актуальною для вас.

Поліція Західної Мерсії не несе відповідальності за точність, законність або зміст зовнішніх сайтів або за посилання, надані на них.

---

**За останніми порадами щодо запобігання злочинності відвідайте:**

[www.westmercia.police.uk/cp/crime-prevention/](http://www.westmercia.police.uk/cp/crime-prevention/)

 @westmerciapolice  @westmerciapolice  @WMerciaPolice

**Якщо злочин відбувається просто зараз, телефонуйте 999.**

У разі ситуацій неекстреного характеру, повідомте про них в Інтернеті за адресою [www.westmercia.police.uk/report](http://www.westmercia.police.uk/report)

Якщо ви не маєте змоги надіслати повідомлення через Інтернет, зв'яжіться з поліцією за номером неекстреної допомоги 101.